

「すでに登録があるメールアドレスです。ご登録できません。」のエラーメッセージが出た場合

ご利用担当者情報の新規登録

ご利用担当者情報

担当者名 **必須** テスト

担当者カナ **必須** テスト

担当者メールアドレス **必須** [REDACTED]
[REDACTED]

すでに登録があるメールアドレスです。ご登録できません。
※修理受付受理・修理進捗および修理完了の連絡を受信するメールアドレスをご入力ください。

TOM-NETは複数のIDに同じメールアドレスを登録できない仕組みとなっております。よって、異動等ですでに担当者登録されているメールアドレスを別のIDでご利用になる場合、元のIDに登録された担当者（＝メールアドレス）の削除が必要です。

例）担当者（東陶太郎）が東京営業所から大阪営業所へ異動となった場合

元のID：111111111（〇〇株式会社 東京営業所）	
担当者：東陶太郎 abcd@efg.jp	担当者削除
↓異動	
別のID：222222222（〇〇株式会社 大阪営業所）	
担当者：東陶太郎 abcd@efg.jp	担当者登録

手順 1. 元のIDから担当者削除を行う

1-1. 該当の**担当者が現在登録されている元のID（旧所属ID）**でTOM-NETにログインします。

【TETRAからTOM-NETをご利用のお客様へ】

異動されたお客様は、旧所属IDでのTOM-NETログインができません。

“旧所属IDでTOM-NETをご利用中の方”に、担当者削除をご依頼ください。

1-2. 担当者を選択し、その他メニューの「**会員情報の確認・変更**」をクリックします。

①リストより担当者を選択

②その他メニューより、「会員情報の確認・変更」をクリック

TOM-NET

修理のお申込み、進捗・過去履歴照会サービス

1-3. ご利用担当者情報より、対象の担当者を確認し、対象行の「削除」をクリックします。

①対象者の行にある「削除」をクリック

②確認メッセージが表示されるので、間違いがなければ「OK」をクリック
※OKすると元に戻せませんのでご注意ください。

1-4. ページが再表示され、一覧から該当の担当者が消えたことを確認します。

以上で担当者の削除は完了です。手順2へ進んでください。

TOM-NET

修理のお申込み、進捗・過去履歴照会サービス

手順 2. 登録したいID（新所属ID）に担当者を新規登録

2-1. 該当の**担当者を登録したいID（新所属ID）**でTOM-NETにログインします。

2-2. 「ご利用担当者の新規登録」をクリックします。



「ご利用担当者の新規登録」をクリック

2-3. 担当者情報を入力し、「この内容で登録する」をクリックします。

入力が完了したら
「この内容で登録する」をクリック

TOM-NET

修理のお申込み、進捗・過去履歴照会サービス

2-4. 登録内容を確認し、問題なければ「この内容で登録する」をクリックします。

The screenshot shows the 'ご利用担当者情報の新規登録' (New Registration of User Information) page. It contains a form with the following fields:

担当者名	テスト
担当者カナ	テスト
担当者メールアドレス	[Redacted]
所属名	〇〇事業所
ご連絡先電話番号	0300000000
携帯電話番号	09000000000
FAX番号	

Below the form, there are two buttons: '戻る' (Back) and 'この内容で登録する' (Register with this information). The 'この内容で登録する' button is highlighted with a green box and an arrow pointing to it from the callout box.

登録内容をご確認いただき、問題なければ「この内容で登録する」をクリック

2-5. 会員情報の確認ページに遷移しますので、ご利用担当者情報に追加されたことを確認します。

The screenshot shows the '会員情報の確認' (Confirmation of Member Information) page. It displays the following information:

会員情報

TOM-NET会員ID: [Redacted]
パスワード: [Redacted]

※会社名・事業所別業名・電話番号・住所のご変更については、T E T R Aヘルプデスクまでご連絡ください。

会社名カナ: [Redacted]
会社名: [Redacted]
事業所: [Redacted]
部署・グループ・課: [Redacted]
電話番号: [Redacted]
住所: [Redacted]

ご利用担当者情報

TOM-NETをご利用いただく担当者の情報になります。
スマートフォンご利用情報をお登録いただければ、ご担当者ごとにTOM-NETがスマートフォンでご利用いただけます。

所属	担当者	メールアドレス	ご連絡先 FAX番号	携帯電話	スマートフォンご利用
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	TEL: [Redacted]	[Redacted]	登録有り
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	TEL: [Redacted]	[Redacted]	請求を登録する

The second row in the table is highlighted with a green box and an arrow pointing to it from the callout box.

対象者が追加されたことを確認

以上で、担当者の登録は完了です。