修理のお申込み、進捗・過去履歴照会サービス

更新:2019年07月30日

「 <u>すで</u>	「に登録があるメールアドレスです。ご登	<u>録できません。</u> 」の	)エラーメッセージが出た場合
	ご利用担当者情報の新規登録		

ご利用担当者情報	
担当者名 必須	721
担当者カナ 必須	721
担当者メールアドレス 必須	
	すでに登録があるメールアドレスです。ご登録できません。
	※修理受付受理,修理進歩むにび修理完了の通数を受信するメールアドレフをごうわください

TOM-NETは複数のIDに同じメールアドレスを登録できない仕組みとなっております。 よって、異動等ですでに担当者登録されているメールアドレスを別のIDでご利用になる場合、 元のIDに登録された担当者(=メールアドレス)の削除が必要です。

例) 担当者(東陶太郎)が	東京営業所からオ	大阪営業所へ異動となった	き場合
元のID:11111111	(〇〇株式会社	東京営業所)	4T
担当者:東陶太郎 abco	d@efg.jp		担当者削除
	↓異動		_
別のID:22222222	(〇〇株式会社	大阪営業所)	
担当者:東陶太郎 abco	d@efg.jp		担当者登録

手順1. 元のIDから担当者削除を行う

## <u>1-1.該当の担当者が現在登録されている元のID(旧所属ID)でTOM-NETにログインします。</u>

【TETRAからTOM-NETをご利用のお客様へ】 異動されたお客様は、旧所属IDでのTOM-NETログインができません。 "旧所属IDでTOM-NETをご利用中の方"に、担当者削除をご依頼ください。

1-2. 担当者を選択し、その他メニューの「会員情報の確認・変更」をクリックします。



更新:2019年07月30日

修理のお申込み、進捗・過去履歴照会サービス

#### 1-3. ご利用担当者情報より、対象の担当者を確認し、対象行の「削除」をクリックします。



#### 1-4. ページが再表示され、一覧から該当の担当者が消えたことを確認します。

以上で担当者の削除は完了です。手順2へ進んでください。

修理のお申込み、進捗・過去履歴照会サービス

更新:2019年07月30日

手順2.登録したいID(新所属ID)に担当者を新規登録

## <u>2-1. 該当の担当者を登録したいID(新所属ID)でTOM-NETにログインします。</u>

#### 2-2.「ご利用担当者の新規登録」をクリックします。

<ul> <li>         COM-NET 修理お申し込みサ ×          アイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T)     </li> </ul>	ヘルプ(H)	
<b>てのM-NET</b> 修理のお申込み、進捗・過去履歴照会サービス	TOTO株式会社 (テスト用)	担当者を選択してください。 ✔ 様 → ご利用担当者の新規登録
	_	
	Г	ご利用担当者の新規登録」をクリック

# 2-3.担当者情報を入力し、「この内容で登録する」をクリックします。

TOM-NET	7-ti <b></b>	TOTOX>77>X	
OM-NETサービスTOP > ご利用組	当者信頼の利用語語	▼ 9-ビスメニュ-	
ご利用担当者情報の	の新規登録		
ご利用担当者情報			
125#8 <b>25</b>	短当者名を入力		
担当者カナ 🔗	細当者力ナを入力		
担当者メールアドレス 必須	担当者メールアドレスを入力		
	1 担当者メールアドレス確認者を入力 ×必須受け時期、体理単式たけに検察すびの連携を受信するメールアドレスをご入力とざさい。		
所属名	[緊張2課・販売課 (ご知当者の所属名称を入力)		
ご遺絡先電話番号	03-1010-1010(担当客様重通のご連絡先がある場合、電話番号を入力) ※ご入力が第い場合は、会員情報に整辞された電話番号を活用いたします。		
抗带電話番号	担当者係の携帯電話番号を修理お申込み情報にご登録できます		
FAX番号	※結果報告のFAX送信が必要な場合は番号を入力		
TOM-NET077-	トフォング創田情報		人力が完了したら
スマートフォンご利用情報の! TOM-NETをスマートフ: なお、スマートフォン専用U	豊緑売了後、スマートフォン専用スールアドレスへスマートフォン専用URLを送信させていただきま ホンでご判断いただく場合は、必ずスマートフォン専用URLからご判断くだらい。 RLやスマートフォン専用バスワードを忘れた場合は、こちらから再度ご登録をお願いします。	E7.	「この内容で登録する」をクリック
スマートフォン専用	スマートフォン専用メールアドレスを入力		
メールアドレス	スマートフォン専用メールアドレス確認用を入力		
スマートフォン専用	スマートフォン専用バスワードを入力		
7009-F	スマートフォン専用パスワード確認用を入力	/	
	※パスワードは、半角英数・大文字小文字・8文字以上16文字以下で設定してください。	-	

更新:2019年07月30日

修理のお申込み、進捗・過去履歴照会サービス

# 2-4. 登録内容を確認し、問題なければ「この内容で登録する」をクリックします。

<ul> <li>参 http://www.tom-i</li> <li>イル(F) 編集(E) 表示(V)</li> </ul>	net.jp/MEMBERS の - C 🧭 TOM-NET 修理お申し込 × お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	<u>∩</u> ★ ©	
<b>TOM-NET</b> 9頃の方参込み、追が・通言環想	Rety-LX	TOTOメンテナンス ログアウト	
TOM-NETザービスTOP > ご利	用型当者情報の教徒登録	▼ サービスメニュー	
ご利用担当者情	報の新規登録		
登録内容は以下の通りて	cŦ.		
ご利用担当者情報			
坦当著名	テスト		
担当者カナ	テスト		
担当者メールアドレス			
所属名	○○事業所 		登録内容をご確認いただき 問題かけわけ
ご連絡先電話番号	030000000		
調帶電話番号 FAX番号	0900000000		1 「この内容で登録する」をクリック
TOM-NETのスマ	マートフォンご利用情報		
スマートフォン専用 メールアドレス			
スマートフォン専用 パスワード			
	図 戻る 図 この内容で登録する		

### 2-5. 会員情報の確認ページに遷移しますので、ご利用担当者情報に追加されたことを確認します。

I UIVI-INE I				TOTOメンテナンス	^						
保護のお申込み、進歩・過去課題	場合サービス		-	ログアウト							
TOM NETH-1/TTOR . #8	1 (54) - 1917										
Converg-Color / 23	CHIEVABLO			9-222-1-							
会員情報の確認	1										
会員情報											
TOM-NET会員ID	—										
パスワード	****										
会社名力士	※会社名、事業所部署名、電話番号、	住所のご変更については、 T E	TRAヘルプデスクまでご連絡ください	λ <sub>#</sub>							
会社名	_										
事業所	—										
部署・グループ・課											
電話番号	_										
住所		-									
	—						対象	象者カ	いっかい	tht:	とを確
							×12	л Ц /J			
こ利用担当者情報											
TOM-NETをご利用 スマートフォンご利用情	いたたく担当書様の情報になります。 報を後登録いただければ、ご担当者ごとに	Tom-NETがスマートフォン	でご利用いただけます。			/					
		ご連絡先	スマートフォン								
所属	型当者 メールアドレス	FAX番号	汚帯地話 ご利用								
		TEL	登録有り	宴更 開除							
		-	10.00		1						

以上で、担当者の登録は完了です。