

TOTOメンテナンス株式会社（以下、当社といいます）では、個人情報保護に関連する法令を遵守し、個人情報を保護することが事業活動の基本であり社会的責務であると考えております。

お客様の個人情報につきましては以下のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。

1. 個人情報の利用目的

当社で取得したお客様の個人情報の利用は、以下の範囲内に限らせていただきます。

- ① お客様からご依頼いただいたアフターサービス、メンテナンスを実施するため
- ② お客様からご注文いただいた商品や部品などをお届けするため
- ③ 取扱い商品のカタログや商品情報などをお届けするため
- ④ 各種キャンペーンのご案内やご連絡などの通信のため
- ⑤ 商品やサービスの改善に繋げるアンケート送付のため
- ⑥ お客様から寄せられたご質問、ご意見、ご要望にお応えするため

2. 個人情報の安全対策

お客様の個人情報を安全に管理、運営するよう、個人情報への外部からの不正アクセス、紛失、毀損、破壊、改ざん、漏洩、社外への不正な流出等、危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を実施しております。また、個人情報を取り扱う部門ごとに個人情報保護管理者をおき、個人情報の適切な管理に努めるとともに安全管理に関する社内規定を策定し個人情報保護に関する社員教育の実施を行っております。

3. 第三者への提供

個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、いかなる第三者にも開示・提供いたしません。

- ① お客様から同意をいただいた場合。
- ② お客様個人を特定・識別できない状態で開示する場合。
- ③ 関連会社や外部業者に当社の業務を委託する場合。
この場合には、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、漏洩や再提供を防止するために契約を義務付ける等の方法により、適切に管理します。
- ④ 「1. 個人情報の利用目的」に記載した利用目的の達成に必要な範囲内で、TOTOグループ会社へ個人情報を提供する場合。
TOTOグループ会社は、TOTO株式会社のホームページに掲載しております。
- ⑤ 法令等により提供を要求された場合。
- ⑥ 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難な場合。
- ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、お客様の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。

4. 個人情報の共同利用

TOTOメンテナンス株式会社・TOTO株式会社・TOTOアクアエンジ株式会社・TOTOウォシュレットテクノ株式会社・TOTOハイリビング株式会社ならびにTOTOバスクリエイト株式会社が各事業で取得したお客様情報を、以下の通り共同利用いたします。

共同して利用する個人情報の項目	お客様の氏名、ご住所、電話番号、FAX番号、生年月日、メールアドレス、購入・取付・修理商品の情報（製品品番、製造番号、取付日、故障内容、修理内容など）
共同して利用する者の範囲	TOTOメンテナンス株式会社、TOTO株式会社、TOTOアクアエンジ株式会社、TOTOウォシュレットテクノ株式会社、TOTOハイリビング株式会社ならびにTOTOバスクリエイト株式会社
利用する者の利用目的	①お客様の住宅・建築物等に、商品を納入・設置するため ②商品のアフターサービス、メンテナンスの実施のため ③商品・サービスの利用状況や満足度調査等、商品開発・サービスの向上に係わる調査の実施のため ④お客様へ、商品情報(カタログ含む)・サービスやプランを提供するため ⑤緊急時に行うお客様への連絡のため ⑥メールマガジン、冊子、ダイレクトメール等による定期的な情報の提供のため ⑦各種キャンペーン等の当選賞品をお送りするため ⑧各種フォーラムをご利用される上で必要な確認やご案内のため ⑨お客様から寄せられたご質問、ご意見、ご要望にお応えするため
共同利用責任会社	TOTO株式会社

5. 個人情報の開示・訂正・削除について

お客様の個人情報に関して開示、訂正、削除を要望される場合、TOTOグループでは以下の窓口で一括してお受けいたしますので、お客様ご本人が直接ご連絡いただきますようお願いいたします。個人情報漏洩防止の観点から、当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報を開示、訂正、削除いたします。

TOTO株式会社 お客様相談室

お問合せはTOTO株式会社のホームページにある「問合せ」ページもしくは下記フリーダイヤルからお願いいたします。

フリーダイヤル：0120-03-1010

ホームページ：<https://jp.toto.com>

受付時間 9：00～17：00（夏期休暇・年末年始・弊社所定の休日等を除く）

6. クッキー（Cookie）等に関して

クッキー（Cookie）とは、インターネットの効率的な運用のために、お客様がどのサイトをご覧になったのかを記録する業界標準の技術であり、お客様のプライバシーを侵害するものではありません。

お客様は、ブラウザ（閲覧ソフト）の設定でクッキーの受け取りを拒否することが可能ですが、その結果ウェブページ上のサービスの全部もしくは一部がご利用になれないことがあります。

7. プライバシーポリシーの変更

プライバシーポリシーの内容は、必要に応じて見直し、改善することがあります。

当社ホームページ上に常に最新版を記載いたします。

8. お問合せについて

当社の個人情報の取り扱いについてのお問合せは下記部門が対応させていただきます。

【連絡先】

TOTOMメンテナンス株式会社 IT企画室

住所：〒105-8306 東京都港区海岸1丁目2番20号

メールアドレス：privacy-mail@tom-net.jp

TOTOグループのプライバシーポリシーは以下に掲載しております。

TOTO株式会社ホームページ：<https://jp.toto.com/abstract/pp.htm>

以上